

OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY PEWTRONIC s.r.o.
se sídlem Pod Portyčskými skalami 465, 397 01 Písek
IČ: 28072499, DIČ: CZ28072499

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích v oddílu C, vložce 15637

PLATNÉ OD 3.5.2023 NAHRAZUJE OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.12.2021

I. Úvod a vymezení platnosti

Tento dokument vymezuje vzájemné vztahy mezi obchodními subjekty, na jedné straně PEWTRONIC s.r.o. (dále jen „**prodávající**“) a na druhé straně podnikatelské subjekty nakupující zboží a služby (dále jen „**zákazník**“). Podmínky v tomto dokumentu upravují vztahy plynoucí nejen z elektronického obchodování prostřednictvím e-SHOPu na doméně www.konektor-kabel.cz (dále jen „**e-SHOP**“), ale i vztahy založené klasickou korespondenční cestou a doručené na obchodní oddělení či jednotlivá střediska prodávajícího.

Tímto dokumentem v českém jazyce se nahrazují dříve vydané obchodní podmínky prodávajícího z 5.6.2017 a revidované 14.9.2020 určené pro tuzemské i zahraniční zákazníky. Vydání v českém jazyce je úzce spjato se zákony České republiky a zejména předpisy na ochranu koncového spotřebitele, tato verze je nadřazená ostatním jazykovým verzím, které mohou být jen strojově přeloženy.

II. Zákazník, vymezení pojmu

Našimi zákazníky jsou předně firmy tj. řádně registrované podnikatelské subjekty. Tímto je zdůrazněno, že prodávající není v tomto vztahu vázán zákony, které regulují elektronický prodej spotřebitelům z řad fyzických osob nepodnikatelů. Vztahy plynoucí z obchodu mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ale zejména slušným a zodpovědným přístupem a běžnými obchodními zvyklostmi. V případě obsluhy zákazníků z řad fyzických osob nepodnikatelů, budou bezpodmínečně splněny veškeré povinnosti dané příslušnou právní úpravou.

III. Nakupující a objednávky

V rámci rychlejší obsluhy zákazníků je možnost on-line registrace, ale i uskutečnění nákupu bez registrace. Vycházíme z předpokladu, že osoby (dále jen „**nakupující**“), které se registrovaly, či provádí nákup bez registrace, jsou statutárními orgány zákazníka, popř. jsou zmocněny zákazníkem provádět závazné objednávky, tedy zákazníka zastupují. V této návaznosti si vyhrazujeme právo ověření správnosti a závaznosti objednávky u statutárního zástupce zákazníka a případné dodatečné právní zajištění u objednávek velkého rozsahu nebo úplné odstoupení od plnění vytvořené objednávky.

Nakupující je povinen registrovat do elektronického formuláře e-SHOPu všechny platné údaje zákazníka včetně identifikačního čísla (IČ) a daňového identifikačního čísla (DIČ), pokud mu bylo přiděleno. Toto je nutné uvádět i v běžných korespondenčních objednávkách. Pokud nebudou údaje o zákazníkovi vyplněny správně, úplně či pravdivě, bude nakupující vyzván k nápravě a případně ověření údajů. V případě, že tak neučiní, prodávající si vyhrazuje právo objednávku nevyřídít a na tuto skutečnost ani neupozorňovat.

Vytvoření objednávky v e-SHOPu je intuitivní a navede nakupujícího k průchodu pokladnou, výběru způsobu doručení a způsobu platby. Více podrobností naleznete v sekci „**Jak nakupovat**“. V poslední fázi je nakupující vyzván k ověření všech zadaných údajů a potvrzení, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Následně je zaškrtnutím příslušného políčka umožněno tlačítkem „**Dokončit**“ potvrdit objednávku a odeslat ji k dalšímu zpracování. V případě nákupu alkoholických nápojů, je nutné také stvrdit / prohlásit plnoletost.

Potvrzená objednávka je elektronicky doručena do našeho ekonomického informačního systému a zároveň formalizovaným (notifikačním) e-mailem na zaregistrovanou adresu nakupujícího. Tímto je vytvořena závazná obchodní objednávka nakupujícím zastupujícího zákazníka a námi potvrzeno její přijetí.

V případě běžné korespondenční objednávky určené kterémukoliv středisku prodávajícího, je přijetí a její plnění potvrzeno zpracovatelem dané objednávky. Tímto úkonem teprve dojde k akceptaci objednávky a vzájemné plnění povinností z ní plynoucí.

Některé druhy zboží, které jsou k dispozici na e-shopu, jsou zároveň i vstupním materiálem kabelové výroby. Provázanost e-SHOPu s interním ekonomickým informačním systémem prodávajícího je důsledná, avšak může nastat situace, že v čase provedení konkrétního nákupu neproběhly aktualizace skladových databází a nemusí pak souhlasit skladové množství u některých položek s fyzickým stavem ve skladu. Jedná se především o kabely, vodiče a řadové konektory. Pokud tato situace nastane, budeme nakupujícího informovat. Nakupující se může před výběrem materiálu o stavu množství ujistit a doporučujeme využít formalizovaný požadavek přes záložku „Dotaz na výrobek“ . Naš obchodní tým odpoví v nejkratší možné době.

Součástí nákupu může být propagační dárek. Nabídka dárků je odvozena podle celkové konečné částky nákupu. Výběr dárků aktualizujeme. Dárky mají charakter propagačních předmětů, tedy nesou naše logo a kontaktní údaje.

IV. Zrušení objednávky

Zrušení závazné objednávky vytvořené v e-SHOPu nakupujícím je možné provést:

- přes uživatelský účet zákazníka v e-SHOPu a zrušení objednávky v seznamu vytvořených objednávek, záložka „*Předchozí objednávky*“.
- jednoduchou písemnou formou zaslou na e-mailovou adresu eshop@pewtronic.cz či logistika@pewtronic.cz
- telefonicky na tel.: **+420 382 217 088** a následně písemnou formou

Zrušení musí proběhnout nejpozději do 24 hodin od vytvoření objednávky. V případě, že zboží je již předáno přepravci pro doručení zákazníkovi, nelze již tímto způsobem odstoupit od objednávky, resp. kupní smlouvy. Naším cílem je rychlá obsluha zákazníka s minimálním zpožděním, tedy i objednávky doručené do 10:00 hod jsou obvykle expedovány v ten samý den.

V případě vybrané platební metody „PLATBA PŘEDEM“ je zboží odesíláno až po jeho uhrazení, tj. obdržení platby na náš účet. Pokud se tak nestane do 5 pracovních dnů, bude zákazník upozorněn e-mailem a požádán o úhradu objednávky. V případě, že nenastane žádná odezva ze strany zákazníka, bude objednávka do 2 pracovních dnů stornována. Zákazník bude o této skutečnosti informován opět prostřednictvím e-mailu.

V. Dodávka zboží

Dodávka zboží je v souladu s vystavenou elektronickou objednávkou, pokud se obě strany obchodu dodatečně nedohodnou na jiném způsobu doručení, případně akceptovaných termínů a rozsahu dodávky. Zboží je předáno společně s dodacím listem a případně fakturou, tj. řádným daňovým dokladem s vyúčtovaným DPH, na adresu dodání, kterou nakupující uvedl do objednávky, pokud nepožadoval osobní převzetí.

Dodání je provedeno smluvním přepravcem. Nabídka dopravců je sestavena dle povahy balení zboží a celkové max. hmotnosti zásilky. Dopravce je možné zvolit při průchodu pokladnou, či přáním v korespondenční objednávce. Po předání zboží přepravci, není již v moci

prodávajícího. Tímto se rozumí, že veškeré další přání spojené s doručením zásilky je již nutné řešit výhradně s dopravcem.

Fakturu prodávající odesílá elektronicky ve formátu pdf na adresu zákazníka či nakupujícího. V případech objednávek provedených v e-SHOPu, urgentních dodávek a dodávek s nižší nominální hodnotou, bude zboží doručeno bez dodacího listu. Evidenční úlohu dodacího listu plní vystavená faktura. Následné vystavení dodacího listu již není možné.

Vyhrazujeme si právo zpoplatnit nové vystavení faktury, její opravu či opravu údajů v případě špatně uvedených či zadaných podkladů zákazníkem či nakupujícím.

Při dodávce zboží, která obsahuje alkoholické nápoje, prostřednictvím přepravní společnosti, bude na zásilce uvedeno, že tuto je oprávněna převzít pouze osoba starší 18 let. Pracovník přepravní společnosti zásilku předá adresátovi jen v případě, že mu tento prokáže, že údaj o věku kupujícího odpovídá skutečnosti (např. OP nebo jiným dokladem).

V případě, že zákazník nepřijme balíček nebo jej nevyzvedne z výdejního místa, bude vrácen zpět prodávajícímu. Pro opětovné zaslání je třeba uhradit zvýšené přepravní náklady. Pokud nevyzvednutí zásilky je projevem vůle či ztráty zájmu o objednané zboží, vyhrazuje si prodávající právo požadovat náhradu nákladů spojené s tímto obchodním případem a to veškerými právními prostředky.

Pokud si zákazník objedná větší množství samostatného vodiče či kabelu, který je navinut na cívce / bubnu a zvolí si způsob předání zboží „Vyzvednutí na pobočce“, bude mu zboží prodáno spolu s tímto obalovým materiálem. V takovém případě je nutné zvolit vhodný dopravní prostředek podle velikosti cívky / bubnu. Tato informace vyplývá z technických dat.

Pokud si bude zákazník organizovat dopravu pro vyzvednutí zboží sám, je nutno splňovat podmínky vjezdu do areálu a brát v úvahu celkové dispozice lokality prodávajícího. Příjezd k areálu PEWTRONIC s.r.o. včetně střediska ELVYR a případná možnost složení / naložení zboží s využitím VZV, je vždy limitovaná na nákladní vozy celkové hmotnosti do 12 tun a maximální délky do 9 metrů. Jakékoliv vozidlo nad tyto limitní parametry nelze odbavit.

VI. Úhrada zboží

Základním způsobem platby za zboží je bezhotovostní úhrada na účet prodávajícího uvedený v notifikační zprávě po dokončení nákupu v e-SHOPu. Tato písemná forma má charakter zálohové faktury a obsahuje veškeré náležitosti pro provedení platby. Jiný doklad není možné vytvořit. Úhrada zákazníků z České republiky je primárně v měně CZK na korunový účet vedený u UNCB Česká republika a pro zahraniční zákazníky v měně EUR na příslušný účet vedený u UNCB Slovenská republika. Volba úhrady je možná následujícími způsoby:

-“Dobírka“ tj. platba při převzetí zboží.

-“Online platba kartou“ , tato platba je výhradně generována z prostředí e-SHOPu po odeslání objednávky a nelze ji vyvolat mimo tento nákupní portál.

-“Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM“ tj. platba před odesláním zboží.

-“Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU“ tj. platba po dodání zboží s nastavenou periodou jejího plnění.

Způsob platby „Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU“ volí jen ti zákazníci, kteří mají tento způsob úhrady odsouhlasený prodávajícím. Splatnost faktury je obvykle 10 dnů, pokud není dohodnuto jinak.

Platba v hotovosti je možná při předání zboží kurýrní službou (platební metoda „Dobírka“) a při osobním převzetí ve výdejním skladu na pobočce PEWTRONIC. Při osobním odběru na pobočce je možná také platba kartou přes karetní terminál.

Neregistrovaní zákazníci při on-line nákupu mají umožněno volit metodu “Bankovní

převod, PLATBA PŘEDEM“ a „Online platba kartou“ pro všechny formy doručení či vyzvednutí zboží. Požadavek na jinou formu platby je nutné vložit do poznámek k nákupu. Posouzení provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií*.

Zákazníci s registrací, avšak bez obchodní historie, prakticky mohou volit všechny způsoby platby zmíněné výše, avšak posouzení a konečné rozhodnutí provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií*.

Zákazníci s registrací a s obchodní historií mají obvykle v systému umožněnou platební metodu “Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU“ se splatností po dodání zboží. Tato možnost je jim odepřena v případě opakované špatné platební morálky. Posouzení provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií*.

Poplatky

Pokud si zákazník objedná výrobek, kde je nutný stříh či významná časově náročná manipulace (kabely, vodiče, kontakty na páse), je účtován poplatek. Jeho výše je stanovena vedením firmy pro kvartální období. Tento poplatek se zákazníkovi zobrazí v košíku pod vloženým zbožím a je uveden pod názvem “MANIPULAČNÍ POPLATEK“.

Pro přímou objednávku pod 400 Kč bude účtován administrativní poplatek až 200 Kč (dle povahy a dostupnosti zboží). Objedávka v e-SHOPu není zatížena tímto poplatkem, proto doporučujeme objednávat touto formou.

*) Vzhledem ke specifickým materiálům a jejich znehodnocení (např. stříh kabelu z nominálního návinu, výroba zakázkového kabelu s koncovkami či drahý import speciálního produktu), které jsou nevratnými úkony. V této souvislosti se řídíme pravidlem posouzení opětovné použitelnosti materiálu, tedy např. koaxiální konektory lze odeslat „prvozákazníkům“ i na dobírku. Posouzení případu provádíme komplexně i z hlediska kontroly obchodních údajů, registru plátců DPH atd.

VII. Záruční podmínky

Veškeré materiály, zboží a výrobky mají garantovanou záruční dobu na funkčnost, zjevné a skryté vady v délce 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak. U všech položek v e-SHOPu prodávající garantuje, že jsou uvedeny na trh v souladu s právními a technickými normami České republiky jakož i to, že splňují ekologické předpisy RoHS II a REACH vyžadované ES. Případné výjimky budou zřetelně vyznačeny u konkrétních položek.

VIII. Reklamační řád: převzetí zásilky, navrácení a výměna zboží

Zboží je považováno za převzaté zákazníkem, jestliže jej převezme zákazník či nakupující a neoznámí písemně formou reklamačního dopisu na e-mailovou adresu eshop@pewtronic.cz , že u zboží zjistil neshodu v množství, druhu nebo jakosti oproti specifikaci. Takto musí učinit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zásilky.

Vrácení zásilky musí být provedeno jen se souhlasem prodávajícího, vyjádřeno doručeným kódem (RMA) pro označení návratového balíku či palety. Po obdržení návratového čísla je nakupující povinen zaslat zboží neprodleně zpět v původním obalu a počtu. Zásilka musí být doručena vyplaceně (nákladem zákazníka) na adresu provozovny prodávajícího a se zřetelně vyznačeným kódem RMA. Prodávající má na vyřízení reklamace 30 dnů.

K reklamačnímu řízení je vždy nutné doložit konkrétní fakturu či dodací list, které jsou spjaty s předáním zboží zákazníkovi.

Na základě výsledku reklamačního řízení bude zákazníkovi dodáno zboží v bezvadném

stavu, a nebo mu bude vydán dobropis na prodejní cenu pořízeného zboží.

Pokud je důvodem reklamace technická vada, je zákazník povinen spolupracovat s reklamačním technikem prodejce, aby mu poskytl nezbytné informace ke způsobu detekování závady a její projevy. Technik na základě zjištěných a porovnaných údajů posoudí oprávněnost reklamace.

Jestliže zákazník bezdůvodně odmítne převzít zásilku zboží z vyřízené reklamace, bude uložena po dobu max. 30 dnů u prodávajícího. Jak následně naloží prodávající s tímto zbožím je na jeho vůli. Tímto však nezanikají závazky zákazníka vůči prodávajícímu viz. pátý odstavec čl.5.

Na vrácení zboží bez udání důvodu nemají nárok právnické osoby a osoby podnikající dle živnostenského zákona či zvláštních předpisů. Odstoupit od smlouvy mohou ze zákona jen spotřebitelé, tedy fyzické osoby pořizující si zboží pro své vlastní potřeby a to do 14 dnů od obdržení zboží.

Korporátní zákazníci v rámci reklamačního řízení, jsou informováni o následných a nápravných krocích v souladu se zavedenou normou pro řízení kvality ISO 9001.

IX. Ochrana osobních údajů

Údaje poskytnuté zákazníkem podnikatelem či nakupujícím pro potřeby registrace v e-SHOPu prodávajícího jsou údaje dostupné ve veřejných rejstřících podnikatelských subjektů provozovaných orgány státní moci, jakož i finanční správy. Údaje o osobě nakupující jsou údaje fyzické osoby zmocněné zaměstnavatelem, resp. zákazníkem, k provádění úkonů obchodní činnosti. Nakupující si je vědom, že v tomto případě nevystupuje jako fyzická osoba ve smluvním, resp. obchodním vztahu, ale jako osoba zastupující podnikatelský subjekt. Tyto údaje nelze považovat ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů za data, která vyžadují souhlas pro shromažďování a ukládání v zabezpečené databázi prodávajícího.

I přes výše uvedené, jsou všechna data zpracovávána v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 známým jako GDPR. Prodávající se zavazuje neposkytovat údaje o zákazníkovi a nakupujícím třetí straně. Tyto údaje slouží výhradně pro potřeby obchodních aktivit prodávajícího.

X. Závěrečná ustanovení

Na úvodní stránce e-SHOPu a v části průchodu pokladnou, uvádíme zvýrazněně obchodní informace a upozornění, která zdůrazňují aktuální situaci na trhu ovlivňující zásobování či provozní výluky e-SHOPu. Tyto informace mohou být po přechodnou dobu nadřazeny těmto obchodním podmínkám!

Veškeré zde neuvedené a obecně zákonem nedefinované obchodní vztahy se řídí zdravým rozumem obou stran a vstřícným přístupem prodávajícího. Pokud i toto nebude nápomocno dobrému konci, je prodávající ochoten podvolit se rozhodnutí zvoleného nezávislého arbitra či definicím a výkladům platné právní úpravy České republiky vyřčené nezávislým soudem.

Ing. Pavel Pewner, jednatel

V Písku 3.5.2023

