

# OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY PEWTRONIC s.r.o.

se sídlem Pod Portyčskými skalami 465, 397 01 Písek

IČ: 28072499, DIČ: CZ280724944

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích v oddílu C, vložce 15637

**PLATNÉ OD 14.9.2020 (nahrazující podmínky vydané 5.6.2017)**

## I. Úvod

Tento dokument vymezuje vzájemné vztahy mezi obchodními subjekty, na jedné straně PEWTRONIC s.r.o. (dále jen „**prodávající**“) a na druhé straně podnikatelské subjekty nakupující zboží a služby (dále jen „**zákazník**“). Podmínky v tomto dokumentu upravují vztahy plynoucí nejen z elektronického obchodování prostřednictvím e-SHOPu na doméně [www.konektor-kabel.cz](http://www.konektor-kabel.cz) (dále jen „**e-SHOP**“), ale i vztahy založené klasickou korespondenční cestou a doručené na obchodní oddělení prodávajícího. Tímto dokumentem v českém jazyce se nahrazují předchozí vydané obchodní podmínky z 5.6.2017 prodávajícího určené pro zákazníky z České a Slovenské republiky.

## II. Zákazník

Našimi zákazníky jsou firmy, tj. řádně registrované podnikatelské subjekty. Tímto je zdůrazněno, že prodávající není vázán zákony, které regulují elektronický prodej spotřebitelům z řad fyzických osob (nepodnikatelů). Vztahy plynoucí z obchodu mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.), ale zejména slušným a zodpovědným přístupem a běžnými obchodními zvyklostmi.

## III. Nakupující a objednávky

V rámci rychlejší obsluhy zákazníků je možnost on-line registrace, ale i uskutečnění nákupu bez registrace. Vycházíme z předpokladu, že osoby (dále jen „**nakupující**“), které se registrovaly, či provádí nákup bez registrace, jsou statutárními orgány zákazníka, popř. jsou zmocněny zákazníkem provádět závazné objednávky, tedy zákazníka zastupují. V této návaznosti si vyhrazujeme právo ověření správnosti a závaznosti objednávky u statutárního zástupce zákazníka a případné dodatečné právní zajištění u objednávek velkého rozsahu nebo úplné odstoupení od plnění vytvořené objednávky.

Nakupující je povinnen registrovat do elektronického formuláře e-SHOPu všechny platné údaje zákazníka včetně identifikačního čísla (IČ) a daňového identifikačního čísla (DIČ), pokud mu bylo přiděleno. Toto je nutné uvádět i v běžných korespondenčních objednávkách. Pokud nebudou údaje o zákazníkovi vyplněny správně, úplně či pravdivě, bude nakupující vyzván k nápravě a případně ověření údajů.

Vytvoření objednávky v e-SHOPu je intuitivní a navede nakupujícího k průchodu pokladnou, výběru způsobu doručení a způsobu platby. Více podrobností naleznete v sekci „**Jak nakupovat**“. V poslední fázi je nakupující vyzván k ověření všech zadaných údajů a odsouhlasení těchto obchodních podmínek v plném rozsahu. Následně je zaškrtnutím příslušného políčka umožněno tlačítkem „**Dokončit**“ potvrdit objednávku a odeslat ji k dalšímu zpracování.

Objedávka je elektronicky doručena do našeho informačního systému a zároveň formalizovaným (notifikačním) e-mailem na zaregistrovanou adresu nakupujícího. Tímto je vytvořena závazná obchodní objednávka nakupujícím zastupujícího zákazníka a námi potvrzeno její přijetí.

## IV. Zrušení objednávky

Zrušení závazné objednávky vytvořené v e-SHOPu nakupujícím je možné provést:

- jednoduchou písemnou formou zaslanou na e-mailovou adresu

**obchodni@pewtronic.cz**

- telefonicky na tel.: **+420 382 201 920** a následně písemnou formou

- přes uživatelský účet zákazníka v e-SHOPu a zrušení objednávky v seznamu vytvořených objednávek, záložka „*Předchozí objednávky*“.

Zrušení musí proběhnout nejpozději do 24 hodin od vytvoření objednávky.

V případě, že zboží je již předáno přepravci pro doručení zákazníkovi, nelze již tímto způsobem odstoupit od objednávky, resp. kupní smlouvy. Naším cílem je rychlá obsluha zákazníka s minimálním zpožděním, tedy i objednávky doručené do 10:00 hod jsou expedovány v ten samý den.

## V. Dodávka zboží

Dodávka zboží je v souladu s vystavenou elektronickou objednávkou, pokud se obě strany obchodu dodatečně nedohodnou na jiném způsobu doručení, případně akceptovaných termínů a rozsahu dodávky. Zboží je předáno společně s dodacím listem a fakturou, tj. řádným daňovým dokladem s vyúčtovaným DPH, na adresu dodání, kterou nakupující uvedl do objednávky, pokud nepožadoval osobní převzetí. Fakturu lze zaslat i elektronicky, pokud nakupující o tuto službu požádá. V případech urgentních dodávek a dodávek s nižší nominální hodnotou bude zboží doručeno bez dodacího listu. Evidenční úlohu dodacího listu bude plnit vystavená faktura. Dodatečné vystavení dodacího listu není možné.

Vyhrazujeme si právo zpoplatnit nové vystavení faktury, její opravu či opravu údajů v případě špatně uvedených či zadaných podkladů zákazníkem či nakupujícím.

Při dodávce zboží, která obsahuje alkoholické nápoje, prostřednictvím přepravní společnosti, bude na zásilce uvedeno, že tuto je oprávněna převzít pouze osoba starší 18 let. Pracovník přepravní společnosti zásilku předá adresátovi jen v případě, že mu tento prokáže, že údaj o věku kupujícího odpovídá skutečnosti (např. OP nebo jiným dokladem).

## VI. Úhrada zboží

Základním způsobem platby za zboží je bezhotovostní úhrada na účet prodávajícího uvedeném v notifikační zprávě a faktuře. Úhrada zákazníků z České republiky je vždy v měně CZK na korunový účet vedený u UNCB Česká Republika a pro zahraniční zákazníky v měně EUR na příslušný účet vedený u UNCB Slovenská Republika. Volba úhrady je možná následujícími způsoby:

-“Dobírka“

-“Online platba kartou

-“Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM

-“Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU.

Způsob platby „Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU“ volí jen ti zákazníci, kteří mají tento způsob úhrady námi odsouhlasený. Splatnost faktury je obvykle 10 dnů, pokud

není rozhodnuto jinak. Platba v hotovosti je možná jen při předání zboží kurýrní službou (platební metoda „Dobírka“), při osobním převzetí ve výdejním skladu je tato možnost z důvodu EET od 1.3.2017 zrušena.

Neregistrovaní zákazníci při on-line nákupu mají umožněno volit metodu „Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM“ a „Online platba kartou“ pro všechny formy doručení či vyzvednutí zboží. Požadavek na jinou formu platby je nutné vložit do poznámek k nákupu. Posouzení provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií\*.

Zákazníci s registrací, avšak bez obchodní historie, prakticky mohou volit všechny způsoby platby zmíněné výše, avšak posouzení a konečné rozhodnutí provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií\*.

Zákazníci s registrací a s obchodní historií mají obvykle v systému umožněnou platební metodu „Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU“ se splatností po dodání zboží. Tato možnost je jim odepřena v případě opakované špatné platební morálky. Posouzení provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií\*.

\*) Vzhledem ke specifickým materiálům a jejich znehodnocení (např. stříh kabelu z nominálního návinu, výroba zakázového kabelu s koncovkami či drahý import speciálního produktu), které jsou nevratnými úkony. V této souvislosti se řídíme pravidlem posouzení opětovné použitelnosti materiálu, tedy např. koaxiální konektory lze odeslat „prvozákazníkům“ i na dobírku. Posouzení případu provádíme komplexně i z hlediska kontroly obchodních údajů, registru plátců DPH atd.

## VII. Záruční podmínky

Veškeré materiály, zboží a výrobky mají garantovanou záruční dobu na funkčnost, zjevné a skryté vady v délce 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak. U všech položek v e-SHOPu prodávající garantuje, že jsou uvedeny na trh v souladu s právními a technickými normami České republiky jakož i to, že splňují ekologické předpisy RoHS 2 a REACH vyžadované ES. Případné výjimky budou zřetelně vyznačeny u konkrétních položek.

## VIII. Reklamační řád: převzetí zásilky, navrácení a výměna zboží

Zboží je považováno za převzaté zákazníkem, jestliže jej převezme zákazník či nakupující a neoznámí písemně formou reklamačního protokolu na e-mailovou adresu [obchodni@pewtronic.cz](mailto:obchodni@pewtronic.cz), že u zboží zjistil neshodu v množství, druhu nebo jakosti oproti specifikaci. Takto musí učinit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zásilky.

Vrácení zásilky musí být provedeno jen se souhlasem prodávajícího, vyjádřeno doručeným kódem (RMA) pro označení návratového balíku či palety. Po obdržení návratového čísla je nakupující povinen zaslat zboží neprodleně zpět v původním obalu a počtu. Zásilka musí být doručena vyplaceně (nákladem zákazníka) na adresu provozovny prodávajícího a se zřetelně vyznačeným kódem RMA. Proávající má na vyřízení reklamace 30 dnů.

Na základě výsledku reklamačního řízení bude zákazníkovi dodáno zboží v bezvadném stavu, a nebo mu bude vydán dobropis na prodejní cenu pořízeného zboží.

Pokud je důvodem reklamace technická vada, je zákazník povinen spolupracovat s reklamačním technikem prodejce, aby mu poskytl nezbytné informace ke způsobu

detekování závady a její projevy. Technik na základě zjištěných a porovnaných údajů posoudí oprávněnost reklamace.

Jestliže zákazník bezdůvodně odmítne převzít zásilku zboží z vyřízené reklamace, bude uložena po dobu max. 30 dnů u prodávajícího. Jak následně naloží prodávající s tímto zbožím je na jeho vůli. Tímto však nezanikají závazky zákazníka vůči prodávajícímu.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

Údaje poskytnuté zákazníkem či nakupujícím pro potřeby registrace v e-SHOPu prodávajícího jsou údaje dostupné ve veřejných rejstřících podnikatelských subjektů provozovaných orgány státní moci, jakož i finanční správy. Údaje o osobě nakupující jsou údaje fyzické osoby zmocněné zaměstnavatelem, resp. zákazníkem, k provádění úkonů obchodní činnosti. Nakupující si je vědom, že v tomto případě nevystupuje jako fyzická osoba ve smluvním, resp. obchodním vztahu, ale jako osoba zastupující podnikatelský subjekt. Tyto údaje nelze považovat ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů za data, která vyžadují souhlas pro shromažďování a ukládání v databázi prodávajícího. I přes výše uvedené jsou všechna data zpracovávána v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 známým jako GDPR. Prodávající se zavazuje neposkytovat údaje o zákazníkovi a nakupujícím třetí straně. Tyto údaje slouží výhradně pro potřeby obchodních aktivit prodávajícího.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Veškeré zde neuvedené a nedefinované obchodní vztahy se řídí zdravým rozumem obou stran a vstřícným přístupem prodávajícího. Pokud i toto nebude nápomocno dobrému konci, je prodávající ochoten podvolit se rozhodnutí zvoleného nezávislého arbitra či definicím a výkladům platné právní úpravy České republiky vyřčené nezávislým soudem.

Ing. Pavel Pewner, jednatel

V Písku 14.9.2020