

I. ÚVOD

Tento dokument navazuje na obchodní podmínky firmy PEWTRONIC s.r.o. (odkaz zde: https://www.pewtronic.com/wp-content/uploads/2020/09/Obchodni_podminky_PEWTRONICsro.pdf) a blíže specifikuje některé postupy k uskutečnění obchodního případu jakož i cenovou politiku. Dále popisuje postup vytvoření objednávky v elektronickém obchodu. Dokument je určen pro zákazníky z České a Slovenské republiky.

II. SLEVOVÁ POLITIKA

Od 14.9.2020 rušíme věrnostní slevy přidělené v období 2014 až 2020. Systém přidělování slev doznal změny a je nyní postaven na konkrétní projekty zákazníků, časově i v rozsahu materiálů omezen. Tato **projektová sleva** bude přidělena po obdržení objednávky či formou dopředného nastavení v e-SHOPU pro následné objednávky. Výše slevy bude přidělována dle posouzení širších obchodních souvislostí. Registrovaný přihlášený uživatel uvidí tuto slevu během nakupování. U každého produktu je vyznačena tato přiřazená sleva u náhledového obrázku a v detailu označena jako akční sleva s výpočtem úspory. **Pozor, sleva se nesčítá s jinými slevami aplikované na produkty v rámci propagačních kampaní či speciálních výprodejových cen, ale použije se vždy přednostně sleva kampaně nikoliv projektové, byť nemusí být výhodnější!** V této souvislosti je i zrušena sleva 1% navíc k věrnostní slevě pro větší podporu nákupu z e-SHOPU, tato sleva pro větší oblíbenost elektronického nakupování ztratila význam.

Rozšiřuje se podpora množstevních slev u více produktů, tímto se částečně nahrazuje výše zmíněné omezení věrnostních slev, které v současném dynamickém obchodním prostředí ztratily na významu. Prosím berte v úvahu, že u některých položek bude stanovena fixní cena bez možnosti jakéhokoliv zvýhodnění. Na tuto skutečnost si vyhrazujeme právo neupozorňovat.

Nově lépe odměníme rychlou platbu registrovanému zákazníkovi provedenou do 5 dnů od vystavení a doručení faktury další slevou tzv. skontem ve výši 2% z celkové částky. **Tato sleva se nevztahuje pro první obchodní případ, zálohové platby, dobírkové platby, karetní platby a faktury s celkovou částkou pod 15 tis. Kč bez DPH.** Postup je následující: po uhrazení platby a připsání na náš účet, vytvoří účtárna dobropis, který vám odešle ke schválení a následně vám bude vrácena částka odpovídající výši skonta na váš účet. **V žádném případě nedělejte stržení částky z předepsané platby předem!** Nezbytné účetní postupy můžete konzultovat s naším účetním oddělením e-mail: ucetni@pewtronic.cz Navýšení slevy z jednoho procenta o další procentní bod je také chápáno jako částečné nahrazení věrnostních slev.

III. ODMĚNY A DÁRKY

Pro nakupující jsme připravili celou řadu dárků od drobných propagačních předmětů až po kvalitní vína. Tyto dárky jsou poděkováním za návštěvu a nákup v našem e-SHOPU. Při vstupu do nákupního košíku je zobrazena galerie dárků, které můžete bezplatně označit a přidat k vašemu nákupu. Rozsah a typ dárků se mění průběžně a jsou uvedeny v sekci „Vína/Dárky“ včetně jejich popisu a fotografií. Dárky jsou vždy označeny naším logem. Některé položky ze sekce dárky je možné nakoupit, tyto poznáte vyznačeným symbolem košíku. **Pokud položku z této sekce nakupujete, není dárkem a nebude označena firemní insignií PEWTRONIC s.r.o. To se týká zejména vín.**

IV. POPIS ELEKTRONICKÉHO OBCHODU e-SHOPu

Elektronický obchod (dále jen e-SHOP) byl vytvořen za účelem propagace a prodeje zboží a vlastních výrobků. Nezanedbatelným přínosem má být rychlejší vyřízení požadavku zákazníka a jeho lepší informovanost o našich produktech a službách. Informace o zboží a objednávkách jsou propojeny on-line s naším interním informačním systémem. To umožňuje podání věrohodných informací o cenách a dostupnosti nabízeného zboží, ale hlavně automatizovaný sběr objednávek a jejich následné vyřizování.

Předmětem obchodu jsou pasivní materiály pro výstavbu profesionálních kabelových telekomunikačních a rádiorелеových spojů a materiály pro automatizaci. To zahrnuje i nutné příslušenství pro jejich fyzickou montáž. Dále se jedná o specifické materiály pro instalace do telekomunikačních rozvaděčů zaměřené na napájení, rozhraní kabelů a jejich uspořádání. Podstatnou část nabízeného sortimentu tvoří i kabely s koncovkami pro speciální aplikace. Nově přibývá náradí a některé zboží z jiných oborů.

e-SHOP plní i funkci elektronického katalogu a nabídne strukturovaně roztříděný přehled nabízených komodit, jejich název, obrázek, objednávací číslo PLUxxxxxx (PLU zkratka z anglického Price Look-Up), detail, položky ke stažení, skladové množství, možnost vyhledávání a filtrace. Obrázek je vždy fotografie produktu zachyceného tak, aby co nejvíce vystihl jeho provedení. Pokud nebude obrázek odpovídat realitě, bude v textu uvedeno upozornění na ilustrativní obrázek, případně jiné doplňující informace. Dalšími výhodami pro registrované uživatele je možnost přidání si konkrétních výrobků do „Oblíbených“ a mít je tak přehledně na seznamu. Nákupní košík si „pamatuje“ vložené položky po dobu 10 dnů např. pokud nejste rozhodnutí provést nákup. V sekci „Můj účet“ také naleznete vaše oblíbené položky, předchozí objednávky a možnost editace vašich adresních údajů.

V. REGISTRACE A PŘÍSTUP DO UŽIVATELSKÉ ČÁSTI e-SHOPu

Registraci do e-SHOPu smí provádět každý, kdo má zájem o naše zboží. Registrace probíhá pomocí formuláře, který je umístěn na stránkách e-SHOPu (vpravo nahoře – „Nová registrace“). **Pokud chcete vytvořit registraci na vlastní firmu, je povinnost zaškrtnout políčko „Registrovat jako firmu“.** **At' už jste zvolili jakoukoliv možnost, je povinné vyplnit pravdivě veškeré požadované údaje označené „*“.** Po vyplnění formuláře odešlete pomocí tlačítka „Registrovat jako...“. Následně přijde na uvedený e-mail potvrzení o úspěšné registraci s vašimi údaji. Nyní lze provádět objednávky v e-SHOPu již jako registrovaný uživatel, více podrobností najdete v následujícím odstavci. V případě nesrovnalostí, vás budeme vždy kontaktovat. V případě obtíží s vytvořením účtu, můžete volat v pracovních hodinách na obchodní oddělení tel. č. +420 382 201 920, případně použijte e-mail: obchodni@pewtronic.cz

VI. NAKUPOVÁNÍ

Nakupovat v e-SHOPu může jak registrovaný uživatel, tak i uživatel bez registrace. Registrovaný uživatel může čerpat výhody a bonus z předchozích nákupů viz. odstavec II. Každý uživatel má přístup k veškerému zboží a i k veškeré dokumentaci a údajům o konkrétním výrobku. Minimální hodnota nákupu je 500 Kč bez DPH a dopravy.

V e-SHOPu je možné vyhledávat zboží pomocí vyhledávače, do kterého se napíše konkrétní název výrobku nebo pomocí „Rozšířené vyhledání“, kde je možné zadat nejen název, ale i katalogové číslo výrobce, či skladové číslo prodávajícího tzv. PLU, kategorii nebo materiálovou skupinu. Poslední možností vyhledávání zboží je pomocí kategorií zboží viz. horizontální menu, které vás postupně navede do jednotlivých oddělení e-SHOPu. Položky jsou v katalogu řazeny oborově, tedy znalý nakupující je veden až k úspěšnému cíli.

V detailu výrobku je možné vidět, jestli je výrobek na skladě, běžnou dobu dodání, běžnou dobu doskladnění, minimální množství jaké lze objednat, katalogové číslo výrobce,

PLU, skupinu, záruku, cenu a množstevní **ceny**, které jsou **vždy udány také bez DPH**. Po výběru výrobku v požadovaném množství je možnost přejít ihned do koše, a nebo pokračovat v nákupu. Pokud se rozhodnete pro variantu „Přejít do koše“, máte zde ještě možnost upravit požadovaný počet zvolených výrobků. Pokud jste s obsahem košíku spokojeni, můžete přejít do pokladny, tedy k vyplnění údajů o objednávce, více v odstavci VII. **U kabelů s koncovkami lze upravit délku dle vašich požadavků, tedy jednoduše vložte vybranou sestavu do košíku a v poznámce k nákupu zapište požadovanou délku. Přepočítanou cenu sestavy Vám sdělíme co nejdříve a upravíme cenu v objednávce. Vyřizovat objednávku začneme až po vašem odsouhlasení změněných cen.**

Vyhrazujeme si právo vyúčtovat manipulační poplatek za převinutí v případě odběru metrážních kabelů mimo nominální návin. **V případě některých kabelů je vyznačené minimální odběrové množství na kartě, ale není z technických důvodů aplikovaná pojistka, která vám zabrání odebrat jiný než tento návin. V tomto případě vycházíme z presumpce, že kupující byl o této skutečnosti dostatečně informován a budeme postupovat podle těchto pokynů.** V některých případech není technicky možné drát, lanko či kabel převinout, proto je odběr nutný v rozsahu nominálního (skladového) návinu. Zejména u karet s dráty, lanky a kabely může být matoucí skladové množství, které neodpovídá předepsaným odběrovým násobkům, ale toto je způsobeno, že tyto položky se aktivně využívají v naší výrobě kabelových souborů a jejich odběr je prováděn interně a za pomoci jiného strojního vybavení. **Děkujeme za pochopení.**

VII. PRŮCHOD POKLADNOU

Po naplnění obsahu košíku, pomocí tlačítka „PŘEJÍT DO POKLADNY“ se dostanete do sekce „Doprava a platba“, zde je nutné vybrat konkrétní stát či region místa doručení. **Výběr státu musí být shodný s doručovací adresou v dalším oddíle pokladny**, jinak vás průvodce nepustí k „Souhrnu objednávky“ a jejímu odeslání. S výběrem státu se vždy nabídnou dopravy, které korespondují s celkovou hmotností zásilky. Také je možné volit i osobní odběr v naší firmě volbou „Vyzvednout na pobočce“. Dále si můžete vybrat způsob platby, volba je možná pouze pro registrované zákazníky, neregistrovaní mohou jen „Bankovní převod, „PLATBA PŘEDEM“ a „PLATBA KARTOU“ Více k platbám naleznete ve „Všeobecných obchodních podmínkách“ . Vpravo je pak souhrn vaší objednávky, kde si můžete kontrolovat součet cen.

Pro potvrzení všech údajů se klikem na tlačítko „Pokračovat“ přesunete do sekce „Osobní údaje“ a zde vyplňujete vaše fakturační a dodací údaje. Pokud jste vyplnil všechny potřebné adresní údaje k uskutečnění objednávky, kliknutím na tlačítko „Pokračovat“ se přesouváte do poslední sekce. Pokud jste **registrovaný uživatel**, vaše veškeré údaje budou automaticky doplněny, tedy není potřeba je při každém novém nákupu vyplňovat znovu, pokud nechcete změnit adresu doručení apod.

Poslední sekce průchodu pokladnou „Souhrn objednávky“ vám umožní zkontrolovat si veškeré údaje, které jste vyplnili, popřípadě napsat k vaší objednávce krátký komentář do pole „Poznámka“ viz. délka kabelu, priority doručení, změny délky kabelů s koncovkami atd. Posledním krokem je zaškrtnutí „Souhlasu s obchodními podmínkami“, následně je vám po tomto úkonu nabídnuto **tlačítko „Dokončit“, které znamená odeslat závaznou objednávku.** Objednávka se poté odešle k vyřízení a nakupující dostane kopii objednávky na registrovaný e-mail. Tato notifikační zpráva je potvrzením o přijetí objednávky a **v případě platby předem obsahuje veškeré údaje k platbě a plní podmínku zálohové faktury. Jiný doklad nevystavujeme!** Pro úhradu můžete použít i vygenerovaný QR kód, který je součástí potvrzení objednávky. Následně je možné stav objednávky sledovat přes váš zákaznický účet.

VIII. SAZEBNÍK DOPRAV

Zákazníkům v e-SHOPu nabízíme vždy více druhů přeprav podle destinace a nakupující si volí pro něj nejvýhodnější. Nelze zde udělat tabulku, kde budou uvedeny ceny všech

dopraců pro všechny destinace a pro všechny hmotnosti, tato tabulka by byla složitá a nepřehledná. Navíc je cenová politika dopravců dynamická a je nutné ji stále korigovat v nastavení našeho e-SHOPu.

U paletových přeprav se započítává poplatek za samotnou paletu a je označen jako „Balné“.

V případě vysoké ceny objednaného zboží , obecně nad 50 tis. Kč, zásilky vždy připojišťujeme. Náklady připojištění budou připočteny k ceně dopravy.

Děkujeme vám za využití našeho elektronického obchodu a budeme rádi i za vaše podněty, které povedou k vylepšení našich služeb.

Ing. Pavel Pewner, jednatel

V Písku 29.9.2020