



Vážení zákazníci střediska výroby elektroniky,

dovolte mi úvodem dopisu poděkovat za vaši opravdu velkou přízeň. Rád bych vás informoval o změnách, které připravuji pro další kalendářní rok 2020 v oblasti zakázkových výrob elektroniky. Zásadní změnou bude více transparentnější výpočet ceny vašeho projektu a forma nabídky. V minulosti se nám osvědčil on-line kalkulátor, který byl schopný poměrně přesně napočítat cenu za práci osazení včetně doplňkových operací. [Nová programová verze platná od 1.12.2019](#) posouvá celkové možnosti, je opatřena kontextovou nápovědou, je více přizpůsobena našemu novému strojnímu vybavení a dovednostem. Více optimalizačních algoritmů nám doporučí nejlevnější zpracovatelský postup a připraví přehledný položkový rozpočet. Zásadní změnou je, že tento kalkulátor budeme používat i my a generovat vám z něj nabídky.

V čem budou spočívat změny kalkulace ceny za osazení DPS pro následující období?

- Rozdělíme cenu za práce na strojní a ruční. Důvodem je, že chceme utlumit dopad nezbytného navýšení ceny a „ututlat“ tím obecné zdražení.
- Vytvořili jsme dva výrobní proudy přizpůsobené vašim projektům z hlediska technologické náročnosti a objemu výroby. Středisko jsem za poslední dva roky výrazně dovybavil kvalitním strojním parkem a soustředil se i na doplnění a přípravu odborného personálu. Prakticky to bude znamenat, že budeme vaše projekty více posuzovat z technologické náročnosti a podle toho i ohodnocovat. Ve finále to některým zákazníkům přinese minimálně „podržení“ cen předchozích období.
- Nabídneme vám i prostou službu strojního osazení SMD vč. následné optické kontroly a další zpracování již necháme na vás. Cena za tuto službu se bude nově objevovat ve všech nabídkách.
- Pochtivě jsem analyzoval logistické náklady spousty projektů a zjistil, že v některých případech musíme volit vysokou marži na přeprodeji materiálu, abychom alespoň částečně pokryli náklady logistické přípravy vašich projektů. Tato praxe je pro nás v hodně případech ztrátová, a proto budeme nově pracovat s cenou za materiálové „normořádky“. V této položce, která bude součástí položkového rozpočtu v části nákladů na přípravu výroby, jsou operace spojené s poptávkou, evidencí, objednávkou a vstupní kontrolou každé rozdílné materiálové položky.
- Na všechny nakoupené materiálové položky bude uplatněna jednotná marže 5%. Tuto jsem již nechtěl použít, ale trh součástek je závislý na kurzech dolaru a zvolená sazba nám umožní zafixovat nabídnutou cenu materiálu k vašemu projektu alespoň na „pár dnů“. Komplexní služba včetně zásobování vašich projektů materiálem, bude stále naší prioritou.

Co očekávám od těchto změn?

- Rychlejší přípravu cenové nabídky za práci a její dodání zákazníkovi, protože cenovou nabídku bude moci připravit větší rozsah zaměstnanců odborného personálu.
- Větší zapojení zákazníků do „samoobslužného“ kalkulačního systému a zjištění si nákladů na vlastní projekt v reálném čase. Cena materiálů je obvykle kalkulovaná během samotného vývoje elektroniky, tedy s připočtením naší deklarované marže, zákazník obdrží jasnou cenu za naše komplexní služby.
- Pokrytí narůstající poptávky po našich službách aniž bych musel posilovat pracovníky přípravy výroby a logistiky.
- Zvýšení kvality našich služeb, ale i výrobní kvality, protože k zavedení této změny předcházela spousta organizačních opatření od přemístění stanovišť strojů, úpravy výrobních toků, dovybavení pracovišť do posledního detailu atd.
- V neposlední řadě je to paradoxně co nejmenší dopad na ceny našich služeb a skutečného tlumení narůstajících nákladů, avšak solidního zabezpečení a spokojenost mých zaměstnanců.

Děkuji vám za přečtení tohoto sdělení i celkové pochopení. Každému z vás rád osobně vysvětlím důvody i detaily změn, které jsou samozřejmě projednané v širším okruhu mých zaměstnanců, byť dopis píše převážně v první osobě čísla jednotného. Tím jen dávám najevo, že plná odpovědnost leží pouze na mých bedrech a vždy udělám maximum, abychom podpořili váš projekt. Také se budu snažit vás osobně navštívit v nadcházejících dnech a vyslechnout vaše potřeby či stížnosti na naše služby.

Vážení zákazníci a odborníci našeho řemesla, v souvislosti s blížícím se koncem roku, dovoluji vám popřát vám pěkné vánoční svátky a hodně zdraví v následujícím roce.