

# OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY PEWTRONIC s.r.o.

PLATNÉ OD 5.6.2017

## I. ÚVOD

Tento dokument vymezuje vzájemné vztahy mezi obchodními subjekty na jedné straně PEWTRONIC s.r.o. (*dále jen prodávající*) a na druhé straně podnikatelskými subjekty nakupující zboží a služby (*dále jen zákazník*). Podmínky v tomto dokumentu upravují vztahy plynoucí nejen z elektronického obchodování prostřednictvím e-SHOPu na doméně [www.konektor-kabel.cz](http://www.konektor-kabel.cz) (*dále jen e-SHOP*), ale i vztahy založené klasickou korespondenční cestou doručené na obchodní oddělení firmy PEWTRONIC s.r.o. Tímto dokumentem v českém jazyce se nahrazují všechny předchozí vydané obchodní podmínky prodávajícího určené pro zákazníky z České a Slovenské republiky.

## II. ZÁKAZNÍK

Našimi partnery jsou firmy tj. řádně registrované podnikatelské subjekty (*dále jen zákazníci*). Tímto je zdůrazněno, že prodávající není vázán zákony, které regulují elektronický prodej spotřebitelům z řad fyzických osob (nepodnikatelů). Vztahy plynoucí z obchodu mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o korporacích a Nového občanského zákoníku jako i dalšími souvisejícími normami, ale zejména slušným a zodpovědným přístupem a běžnými obchodními zvyklostmi.

## III. NAKUPUJÍCÍ A OBJEDNÁVKY

Dnem 5.6.2017 došlo k přechodu na novou verzi e-SHOPu. Zde jsme v rámci rychlejší obsluhy zákazníků zajistili možnost registrace on-line, ale i uskutečnění nákupu bez registrace. Tato zásadní změna přináší i některé další úpravy obchodních podmínek.

Vycházíme z předpokladu, že osoby (*dále jen nakupující*), které se registrovaly či provádí nákup bez registrace jsou statutárními orgány zákazníka, a pokud tak není, jsou zmocněny zákazníkem provádět závazné objednávky, tedy zákazníka zastupují. V této návaznosti si vyhrazujeme právo ověření správnosti a závaznosti objednávky u statutárního zástupce zákazníka jakož i případné dodatečné právní zajištění v případě objednávek velkého rozsahu, a nebo úplné odstoupení od plnění vytvořené objednávky.

Obecně ve všech případech je nakupující povinný registrovat do elektronického formuláře e-SHOPu všechny platné údaje zákazníka včetně identifikační čísla firmy (IČ) a daňového identifikačního čísla (DIČ), pokud mu bylo přiděleno. Toto je nutné uvádět i v běžných korespondenčních objednávkách. Pokud nebudou údaje o zákazníkovi vyplněny správně, úplně či pravdivě, bude nakupující vyzván k nápravě a případně ověření údajů.

Vytvoření objednávky v e-SHOPu je intuitivní a navede nakupujícího k průchodu pokladnou, výběru způsobu doručení a způsobu platby. Více podrobností najdete v sekci „Jak nakupovat“. V poslední fázi je nakupující vyzván k ověření všech zadaných údajů a odsouhlasení těchto obchodních podmínek v plném rozsahu. Následně mu je zaškrtnutím příslušného políčka, umožněno tlačítkem „Dokončit“ potvrdit objednávku a odeslat ji k dalšímu zpracování.

Objedávka je elektronicky doručena do našeho informačního systému a zároveň formalizovaným e-mailem (notifikačním) na zaregistrovanou adresu nakupujícího. Tímto je

vytvořena závazná obchodní objednávka nakupujícím zastupujícího zákazníka a námi potvrzeno její přijetí.

#### IV. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zrušení závazné objednávky vytvořené v e-SHOPu nakupujícím je možné provést jednoduchou písemnou formou zaslou na e-mailovou adresu [obchodni@pewtronic.cz](mailto:obchodni@pewtronic.cz), obchodního oddělení prodávajícího, případně telefonicky na telefonní číslo +420 382 201 920 a následně písemnou formou, a nebo přes uživatelský účet zákazníka v e-SHOPu a zrušení objednávky v seznamu vytvořených objednávek, záložka "předchozí objednávky". Zrušení musí proběhnout nejpozději do 24 hodin od vytvoření objednávky. V případě, že zboží je již předáno přepravci pro doručení zákazníkovi, již nelze tímto způsobem odstoupit od objednávky resp. kupní smlouvy. Naším cílem je rychlá obsluha zákazníka s minimálním zpožděním, tedy i objednávky doručené do 10:00 jsou expedovány v ten samý den.

#### V. DODÁVKA ZBOŽÍ

Dodávka zboží je v souladu s vystavenou elektronickou objednávkou, pokud se obě strany obchodu dodatečně nedohodnou na jiném způsobu doručení, případně akceptovaných termínů a rozsahu dodávky. Zboží je předáno společně s dodacím listem a fakturou tj. řádným daňovým dokladem s vyúčtovaným DPH na adresu dodání, kterou nakupující uvedl do objednávky, pokud však nepožadoval osobní převzetí. Fakturu lze zaslat i elektronicky, pokud nakupující o tuto službu požádá. V případech urgentních dodávek a dodávek s nižší nominální hodnotou bude zboží doručeno bez dodacího listu. Evidenční úlohu dodacího listu bude plnit vystavená faktura. Dodatečné vystavení dodacího listu není možné.

Vyhrazujeme si právo zpoplatnit nové vystavení faktury, její opravu či opravu údajů v případě špatně uvedených či zadaných podkladů zákazníkem či nakupujícím.

#### VI. ÚHRADA ZBOŽÍ

Základním způsobem platby za zboží je bezhotovostní úhrada na účet prodávajícího, uvedený v notifikační zprávě a faktuře. Úhrada zákazníků z České republiky je vždy v měně CZK na korunový účet vedený u UNCB Česká Republika a pro zahraniční zákazníky v měně EUR na příslušný účet vedený u UNCB Slovenská Republika. Volba úhrady je možná v "Platba v hotovosti", "Dobírka", "Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM", "Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU". Poslední zmíněnou možnost volí jen zákazníci, kteří mají tento způsob úhrady námi odsouhlasený. Splatnost faktury je obvykle 10 dnů, pokud není dohodnuto jinak. Platba v hotovosti je možná jen při předání zboží kurýrní službou, platební metoda „Dobírka“ či osobním převzetí „Vyzvednutí na pobočce“ zboží ve skladu prodávajícího\*.

Neregistrovaní zákazníci při on-line nákupu mají umožněno volit jen metodu "Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM" pro všechny formy doručení či vyzvednutí zboží. Požadavek na jinou formu platby je nutné vložit do poznámek k nákupu. Posouzení provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií\*\*.

Zákazníci s registrací, avšak bez obchodní historie, prakticky mohou volit, všechny způsoby platby zmíněné výše, avšak posouzení a konečné rozhodnutí provede obchodní oddělení dodavatele na základě více kritérií\*\*.

Zákazníci s registrací a s obchodní historií mají obvykle v systému umožněnou platební metodu "Bankovní převod, PLATBA NA FAKTURU" se splatností po dodání zboží. Tato možnost je jim odepřena v případě opakované špatné platební morálky.

\*) Možnost platby v hotovosti při osobním převzetí ve výdejním skladu prodávajícího je od 1.3.2017 omezeno jen na mimořádné případy z důvodu EET. V případě vyššího zájmu o tuto formu plateb při osobním převzetí, předpokládáme zapojení se do systému EET, pak budou hotovostní platby bez omezení.

\*\*\*) Vzhledem ke specifickým materiálům a jejich znehodnocení např. stříh kabelu z nominálního návinnu, výroba zakázkového kabelu s koncovkami či drahý import speciálního produktu jsou nevratnými úkony. V této souvislosti se řídíme pravidlem posouzení opětovné použitelnosti materiálu, tedy např. koaxiální konektory, lze odeslat „prvozákazníkům“ i na dobírku. Posouzení případu provádíme komplexně i z hlediska kontroly obchodních údajů, registru plátců DPH atd.

## VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY,

Veškeré materiály, zboží a výrobky mají garantovanou záruční dobu na funkčnost, zjevné a skryté vady v délce 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak. U všech položek v e-SHOPu prodávající garantuje, že jsou uvedeny na trh v souladu s právními a technickými normami České republiky jakož i to, že splňují ekologické předpisy RoHS II vyžadované ES. Případné vyjimky budou zřetelně vyznačeny u konkrétních položek.

## VIII. REKLAMAČNÍ ŘÁD: PŘEVZETÍ ZÁSILKY, NAVRÁCENÍ ZBOŽÍ, VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží je považováno za převzaté zákazníkem, jestliže jej převezme zákazník či nakupující a neoznámí písemně formou reklamačního protokolu na e-mailovou adresu [obchodní@pewtronic.cz](mailto:obchodní@pewtronic.cz), že u zboží zjistil neshodu v množství, druhu nebo jakosti oproti specifikaci. Takto musí učinit do 14 dnů ode dne převzetí zásilky.

Vrácení zásilky musí být provedeno jen se souhlasem prodávajícího, vyjádřeno doručným kódem (RMA) pro označení návratového balíku či palety. Po obdržení návratového čísla je nakupující povinný zaslat zboží neprodleně zpět v původním obalu a počtu. Zásilka musí být doručena vyplaceně (nákladem zákazníka), na adresu provozovny prodávajícího a se zřetelně vyznačeným kódem RMA. Prodávající má na vyřízení reklamace 30 dnů.

Na základě výsledku reklamačního řízení bude zákazníkovi dodáno zboží v bezvadném stavu, a nebo mu bude vydán dobropis na prodejní cenu pořízeného zboží.

Pokud je důvodem reklamace technická vada, je zákazník povinen spolupracovat s reklamačním technikem prodejce, aby mu poskytl nezbytné informace ke způsobu detekování závady a její projevy. Technik na základě zjištěných a porovnaných údajů posoudí oprávněnost reklamace.

Jestliže zákazník bezdůvodně odmítne převzít zásilku zboží z vyřízené reklamace, bude uložena po dobu max. 30 dnů u prodávajícího. Jak následně naloží prodávající s tímto zbožím je na jeho vůli. Tímto však nezanikají závazky zákazníka vůči prodávajícímu.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje poskytnuté zákazníkem či nakupujícím pro potřeby registrace v e-SHOPu prodávajícího, jsou údaje dostupné ve veřejných rejstřících podnikatelských subjektů provozovaných orgány státní moci jakož i finanční správy. Údaje o osobě nakupující jsou údaje fyzické osoby zmocněné zaměstnavatelem resp. zákazníkem k provádění úkonů obchodní činnosti. Nakupující je si vědom, že v tomto případě nevystupuje jako fyzická osoba ve smluvním resp. obchodním vztahu, ale osoba zastupující podnikatelský subjekt. Tyto údaje nelze považovat ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů za data, která vyžadují souhlas pro shromažďování a ukládání v databázi prodávajícího.

Prodávající se zavazuje neposkytovat údaje o zákazníkovi a nakupujícím třetí straně. Tyto údaje slouží výhradně pro potřeby obchodních aktivit prodávajícího.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré zde neuvedené a nedefinované obchodní vztahy se řídí zdravým rozumem obou stran a vstřícným přístupem prodávajícího. Pokud i toto nebude nápomocno dobrému konci, je prodávající ochoten podvolit se rozhodnutí zvoleného nezávislého arbitra či definicím a výkladům platné právní úpravy České republiky vyřčené nezávislým soudem.

Ing.Pavel Pewner, jednatel, v Písku 29.6.2017