

# PRŮVODCE NAKUPOVÁNÍ NEJEN V e-SHOPU [www.konektor-kabel.cz](http://www.konektor-kabel.cz)

## PROVOZOVANÝ FIRMOU PEWTRONIC s.r.o.

PLATNÝ OD 5.6.2017

### I. ÚVOD

Tento dokument navazuje na obchodní podmínky firmy PEWTRONIC s.r.o. ( odkaz zde: [http://www.pewtronic.com/wp-content/uploads/2017/06/Obchodni\\_podminky\\_PEWTRONICsro.pdf](http://www.pewtronic.com/wp-content/uploads/2017/06/Obchodni_podminky_PEWTRONICsro.pdf) ) a blíže specifikuje některé postupy k uskutečnění obchodního případu jakož i cenovou politiku. Dále popisuje postup vytvoření objednávky v elektronickém obchodu. Dokument je poplatný pro zákazníky z České a Slovenské republiky.

### II. SLEVOVÁ POLITIKA

Od poloviny roku 2014 jsme zvolili transparentní model přidělování věrnostních slev podle odběru a obchodního potenciálu zákazníka. Také jsme přidali motivační slevy, které v součtu s předchozím mohou snížit základní prodejní cenu až o 15%. **Dále od 5.6.2017 jsou u většiny produktů nastaveny množstevní slevy, které se automaticky kombinují s níže uvedeným modelem slev a tak spousta položek je za výjimečné ceny ...**

- hladiny pro získání individuální slevy na základě předchozích odběrů
  - celkový odběr do 10.000 Kč .....sleva na další nákup 0%
  - celkový odběr 10.001 - 20.000 Kč .....sleva na další nákup 2%
  - celkový odběr 20.001 - 100.000 Kč .....sleva na další nákup 5%
  - celkový odběr 100.001 - 400.000 Kč .....sleva na další nákup 8%
  - celkový odběr 400.001 - 1.000.000 Kč .....sleva na další nákup 11%
  - celkový odběr 1.000.001 Kč a více .....sleva na další nákup 13%
- **odměna za nákup prostřednictvím e-SHOPU, kdy jsou ušetřeny naše administrativní síly oproti klasické objednávce je odměněno slevou další 1% z celkové nakupované částky**
- **rychlá platba do 5 dnů od vystavení faktury přinese registrovanému zákazníkovi další slevu tzv. skonto 1% z celkové částky. Tato sleva se nevztahuje pro první obchodní případ, dobírkové platby a faktury s celkovou částkou pod 15 tis. Kč bez DPH. Postup platby a nezbytné účetní zápisy konzultujte s našim účetním oddělením e-mail: [ucetni@pewtronic.cz](mailto:ucetni@pewtronic.cz)**
- prosím berte v úvahu, že u některých položek bude stanovena fixní cena bez možnosti individuální slevy. Na tuto skutečnost si vyhrazujeme právo neupozorňovat.
- výše uvedené individuální slevy platí pro splatnost faktur max. 20 kalendářních dnů od vystavení. V případě požadavku zákazníka na delší dobu splatnosti, může dojít k přeřazení do nižší slevové skupiny.

### III. POPIS ELEKTRONICKÉHO OBCHODU e-SHOPU

Elektronický obchod (dále jen e-SHOP) byl vytvořen za účelem propagace a prodeje zboží a vlastních výrobků. Nezanedbatelným přínosem má být rychlejší vyřízení požadavku zákazníka a jeho lepší informovanost o našich produktech a službách. Informace o zboží a objednávkách jsou propojeny on-line s našim interním informačním systémem. To umožňuje

podání věrohodných informací o cenách a dostupnosti nabízeného zboží, ale hlavně automatizovaný sběr objednávek a jejich následné vyřizování.

Předmětem obchodu jsou pasivní materiály pro výstavbu profesionálních kabelových telekomunikačních a rádioroleových spojů. To zahrnuje i nutné příslušenství pro jejich fyzickou montáž. Dále se jedná o specifické materiály pro instalace do telekomunikačních rozvaděčů zaměřené na napájení, rozhraní kabelů a jejich uspořádání. Podstatnou část nabízeného sortimentu tvoří i kabely s koncovkami pro speciální aplikace.

e-SHOP plní i funkci elektronického katalogu a nabídne strukturovaně roztřídný přehled nabízených komodit, jejich název, obrázek, objednávací číslo PLUxxxxxx, detail, položky ke stažení, skladovou hladinu, možnost vyhledávání a filtrace. Obrázek je vždy fotografie produktu zachyceného tak, aby co nejvíce vystihl jeho provedení. Pokud nebude obrázek odpovídat realitě, bude v textu uvedeno upozornění na ilustrativní obrázek, případně jiné doplňující informace. Registrovaným přihlášeným uživatelům nabídne navíc zobrazení ceny se slevou v přiřazené hladině. U každého produktu je vyznačena tato přiřazená sleva u náhledového obrázku a v detailu označena jako akční sleva s výpočtem úspory. **Pozor, sleva se nesčítá se slevami u akčních produktů či speciálních výprodejových cen, ale použije se vždy přednostně sleva akční nikoliv věrnostní, byť nemusí být výhodnější!** Dalšími výhodami pro registrované uživatele je možnost přidání si konkrétních výrobků do „Oblíbených“ a mít je tak přehledně na seznamu. Nákupní košík si „pamatuje“ vložené položky po dobu 10 dnů např. pokud nejste rozhodnutí provést nákup. V sekci „Můj účet“ také naleznete vaše oblíbené položky, předchozí objednávky a možnost editace vašich adresních údajů.

#### IV. REGISTRACE A PŘÍSTUP DO UŽIVATELSKÉ ČÁSTI e-SHOPu

Registraci do e-SHOPu smí provádět každý, kdo má zájem o naše zboží. Registrace probíhá pomocí formuláře, který je umístěn na stránkách e-SHOPu (vpravo nahoře – „Nová registrace“). Pokud chcete vytvořit registraci na vlastní firmu, je potřeba zaškrtnout políčko „Registrovat jako firmu“. Ať už jste zvolili jakoukoliv možnost, je povinné vyplnit pravdivě veškeré požadované údaje označené „\*“. Po vyplnění formuláře odešlete pomocí tlačítka „Registrovat jako...“. Následně přijde na uvedený e-mail potvrzení o úspěšné registraci s vašimi údaji. Nyní lze provádět objednávky v e-SHOPu již jako registrovaný uživatel, více podrobností najdete v následujícím odstavci. V případě nesrovnalostí, vás budeme vždy kontaktovat. V případě obtíží s vytvořením účtu, můžete volat v pracovních hodinách na obchodní oddělení tel. č. +420 382 201 920, případně použijte e-mail: obchodni@pewtronic.cz

#### V. NAKUPOVÁNÍ

Nakupovat v e-SHOPu může jak registrovaný uživatel, tak i uživatel bez registrace. Registrovaný uživatel může čerpat výhod a bonusů z předchozích nákupů viz. odstavec II. Každý uživatel má přístup k veškerému zboží a i k veškeré dokumentaci a údajům o konkrétním výrobku.

V e-SHOPu je možné vyhledávat zboží pomocí vyhledavače, do kterého se napíše konkrétní název výrobku nebo pomocí „Rozšířené vyhledání“, kde je možné zadat nejen název, ale i katalogové číslo výrobce, či skladové číslo prodávajícího tzv. PLU, kategorii nebo materiálovou skupinu. Poslední možností vyhledávání zboží je pomocí kategorií zboží viz. horizontální menu, které vás postupně navede do jednotlivých oddělení e-SHOPu. Položky jsou v katalogu řazeny oborově, tedy znalý nakupující je veden až k úspěšnému cíli.

V detailu výrobku je možné vidět, jestli je výrobek na skladě, běžnou dobu dodání, běžnou dobu doskladnění, minimální množství jaké lze objednat, katalogové číslo výrobce, PLU, skupinu, záruku, cenu a množstevní **ceny**, které jsou **vždy udány bez DPH**. Po výběru výrobku v požadovaném množství je možnost přejít ihned do koše, a nebo pokračovat v nákupu. Pokud se rozhodnete pro variantu „Přejít do koše“, máte zde ještě možnost upravit

požadovaný počet zvolených výrobků. Pokud jste s obsahem košíku spokojeni, můžete přejít do pokladny, tedy k vyplnění údajů o objednávce, více v odstavci VI. **U kabelů s koncovkami lze upravit délku dle vašich požadavků, tedy jednoduše vložte vybranou sestavu do košíku a v poznámce k nákupu запиšte požadovanou délku. Přepočítanou cenu sestavy Vám sdělíme co nejdříve a upravíme cenu v objednávce. Vyřizovat objednávku začneme až po vašem odsouhlasení změněných cen.**

Vyhrazujeme si také právo vyúčtovat manipulační poplatek za převinutí v případě odběru metrážních kabelů mimo nominální návin, obvykle uvedeno u konkrétní položky.

## VI. PRŮCHOD POKLADNOU

Po naplnění obsahu košíku, pomocí tlačítka „PŘEJÍT DO POKLADNY“ se dostanete do sekce „Doprava a platba“, zde je nutné vybrat konkrétní stát či region místa doručení. **Výběr státu musí být shodný s doručovací adresou v dalším oddíle pokladny**, jinak vás průvodce nepustí k „Souhrnu objednávky“ a jejímu odeslání. S výběrem státu se vždy nabídnou dopravy, které korespondují s celkovou hmotností zásilky. Také je možné volit i osobní odběr v naší firmě volbou „Vyzvednout na pobočce“. Dále si můžete vybrat způsob platby, volba je možná pouze pro registrované zákazníky, neregistrovaní mohou jen „Bankovní převod, PLATBA PŘEDEM“ Více k platbám naleznete ve „Všeobecných obchodních podmínkách“. Vpravo je pak souhrn vaší objednávky, kde si můžete kontrolovat součet cen.

Pro potvrzení všech údajů se klikem na tlačítko „Pokračovat“ přesunete do sekce „Osobní údaje“ a zde vyplňujete vaše fakturační a dodací údaje. Pokud jste vyplnil všechny potřebné adresní údaje k uskutečnění objednávky, kliknutím na tlačítko „Pokračovat“ se přesouváte do poslední sekce. Pokud jste **registrovaný uživatel**, vaše veškeré údaje budou automaticky doplněny, tedy není potřeba je při každém novém nákupu vyplňovat znovu, pokud nechcete změnit adresu doručení apod.

Poslední sekce průchodu pokladnou „Souhrn objednávky“ vám umožní zkontrolovat si veškeré údaje, které jste vyplnili, popřípadě napsat k vaší objednávce krátký komentář do pole „Poznámka“ viz. délka kabelu, priority doručení atd. Posledním krokem je zaškrtnutí „Souhlasu s obchodními podmínkami“, následně je vám po tomto úkonu nabídnuto tlačítko „Dokončit“, které **znamená odeslat závaznou objednávku**. Objednávka se poté odešle k vyřízení a nakupující dostane kopii objednávky na registrovaný e-mail. Tato notifikační zpráva je potvrzením o přijetí objednávky. Následně je možné stav objednávky sledovat přes váš zákaznický účet.

## VII. SAZEBNÍK DOPRAV

Zákazníkům v e-SHOPu nově od 5.6.2017 nabízíme vždy více druhů přeprav podle destinace a nakupující si volí pro něj nejvýhodnější. Nelze zde udělat tabulku, kde budou uvedeny ceny všech dopravců pro všechny destinace a pro všechny hmotnosti, tato tabulka by byla složitá a nepřehledná.

U paletových přeprav se započítává poplatek za samotnou paletu a je označen jako „Balné“.

V případě vysoké ceny objednaného zboží, obecně nad 50 tis. Kč, zásilky vždy připojišťujeme. Náklady připojištění budou připočteny k ceně dopravy.

Ing.Pavel Pewner, jednatel, v Písku 3.7.2017